

# Política de Privacidad de Paez Computación

**Fecha de entrada en vigor:** 26 de julio de 2025

En Paez Computación, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal. Esta Política de Privacidad describe cómo Paez Computación recopila, utiliza y protege la información que usted nos proporciona al utilizar nuestros servicios, incluyendo nuestras interacciones a través de WhatsApp Business, nuestra página web ([www.bitsoftcode.com/paezcomputacion](http://www.bitsoftcode.com/paezcomputacion)) y cualquier otro medio de comunicación.

---

## 1. Información que Recopilamos

Recopilamos información para proporcionarle y mejorar nuestros servicios. El tipo de información que recopilamos depende de cómo interactúa con nosotros:

- **Información que usted nos proporciona directamente:**
    - **Datos de Contacto:** Nombre completo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal.
    - **Datos de Servicio:** Información relacionada con los servicios que solicita o recibe (ej. tipo de reparación, modelo de equipo, descripción del problema, historial de servicio).
    - **Datos de Pago:** Información necesaria para procesar pagos (aunque no almacenamos directamente datos sensibles de tarjetas de crédito; esto se maneja a través de procesadores de pago seguros).
    - **Comunicaciones:** Contenido de sus mensajes y comunicaciones con nosotros a través de WhatsApp Business, correo electrónico, llamadas telefónicas u otros medios.
  - **Información recopilada automáticamente:**
    - **Datos de Uso:** Información sobre cómo utiliza nuestra página web (ej. páginas visitadas, tiempo en el sitio) y la efectividad de nuestras comunicaciones. Esto puede incluir direcciones IP, tipo de navegador, sistema operativo.
- 

## 2. Cómo Utilizamos su Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- **Proveer y gestionar nuestros servicios:** Para ofrecerle los servicios de computación que solicita, programar citas, realizar diagnósticos y reparaciones.
- **Comunicación:** Para responder a sus consultas, enviarle actualizaciones sobre el estado de su servicio, confirmaciones de citas y otra información relevante.

- **Mejora de Servicios:** Para entender mejor sus necesidades y mejorar la calidad de nuestros servicios, productos y nuestra página web.
  - **Marketing (con su consentimiento):** Para enviarle información sobre promociones, nuevos servicios o noticias de Paez Computacion que puedan ser de su interés, siempre y cuando haya dado su consentimiento explícito para recibir dichas comunicaciones.
  - **Cumplimiento Legal:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer valer nuestros acuerdos.
- 

### 3. Cómo Compartimos su Información

En Paez Computación, nos comprometemos a no vender ni alquilar su información personal a terceros. Solo compartiremos su información en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios:** Con terceros que nos asisten en la operación de nuestro negocio (ej. procesadores de pago, plataformas de comunicación como WhatsApp Business, servicios de hosting web). Estos proveedores solo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados a protegerla.
  - **Cumplimiento Legal:** Si la ley lo exige, o si creemos de buena fe que es necesario para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o la de nuestros usuarios o el público.
  - **Con su Consentimiento:** Con cualquier otra tercera parte, previo consentimiento explícito de su parte.
- 

### 4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger la información personal que recopilamos y mantenemos. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento puede garantizar una seguridad del 100%.

---

### 5. Sus Derechos de Privacidad

Usted tiene derechos sobre su información personal, que incluyen:

- **Acceso:** Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de información inexacta o incompleta.
- **Cancelación/Eliminación:** Solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a ciertas excepciones legales.

- **Oposición:** Oponerse al procesamiento de su información personal en ciertas circunstancias.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos a través de los datos proporcionados en la sección de "Contacto".

---

## 6. Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas o por razones legales u operativas. Publicaremos cualquier cambio en nuestra página web [www.bitsoftcode.com/paezcomputacion](http://www.bitsoftcode.com/paezcomputacion) y actualizaremos la "Fecha de entrada en vigor". Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

---

## 7. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, por favor contáctenos:

**Paez Computacion** [Tu Número de Teléfono de Contacto] [Tu Correo Electrónico de Contacto] [Tu Dirección Física (Opcional, si tienes una ubicación física de negocio)]

---

### Recomendaciones finales para ti:

- **Sustituye los corchetes** [ ] con tu información específica.
- Asegúrate de que la sección de **Contacto** sea clara y funcional.
- Coloca esta política en la URL que le darás a Meta (ej. [www.bitsoftcode.com/paezcomputacion/politica-de-privacidad](http://www.bitsoftcode.com/paezcomputacion/politica-de-privacidad)).
- Considera agregar una sección de "Cookies" si tu página web utiliza cookies más allá de las básicas de funcionamiento.
- Este borrador es una base; si tu negocio crece y manejas datos más complejos, la **asesoría legal especializada** es fundamental.