

# Aviso de Privacidad

**Fecha de la última actualización:** 10 de agosto de 2025

En **BitSoftCode**, estamos comprometidos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y visitantes. Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarte sobre cómo recopilamos, utilizamos y protegemos los datos personales que nos proporcionas a través de nuestro sitio web, <https://www.bitsoftcode.com>.

Al utilizar nuestro Sitio, aceptas las prácticas descritas en este aviso. Si no estás de acuerdo, por favor, no utilices nuestro Sitio.

## 1. Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales

**BitSoftCode** es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas. Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con tu privacidad, puedes contactarnos a través de los medios indicados en el punto 7 de este aviso.

## 2. Datos Personales que Recopilamos

Los datos personales que podemos recopilar de ti o que nos proporcionas voluntariamente pueden incluir:

- **Datos de identificación:** Tu nombre completo.
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Estos datos se recopilan cuando nos los proporcionas a través de formularios de contacto, suscripciones a boletines o cualquier otra interacción directa que tengas en nuestro Sitio.

Adicionalmente, recopilamos **datos no personales** de forma automática a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Estos datos pueden incluir tu dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y tiempos de permanencia en el Sitio.

## 3. Fines del Tratamiento de tus Datos

Utilizamos los datos personales que nos proporcionas para los siguientes fines, los cuales son **necesarios** para la operación de nuestro Sitio y los servicios que ofrecemos:

- **Fines primarios:**
  - Responder a tus consultas, comentarios y solicitudes a través del formulario de contacto.
  - Mantener una comunicación efectiva contigo.

Podemos utilizar tus datos para **fines secundarios**, como el envío de boletines informativos o material promocional de **BitSoftCode**, siempre y cuando nos hayas dado tu

consentimiento expreso. Si no deseas recibir este tipo de comunicaciones, puedes manifestarlo en cualquier momento.

## 4. Transferencia de tus Datos Personales

**BitSoftCode** no transferirá tus datos personales a terceros sin tu consentimiento, a menos que sea una obligación legal o una orden judicial.

Podemos transferir tus datos a **terceros proveedores de servicios** que nos ayudan a operar nuestro Sitio (por ejemplo, servicios de alojamiento web o plataformas de análisis de datos). Estos terceros están obligados a mantener la confidencialidad de tus datos y a utilizarlos únicamente para los fines para los que fueron contratados.

## 5. Medidas de Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger tus datos personales contra daños, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Aunque nos esforzamos por proteger tus datos, debes tener en cuenta que ninguna transmisión de información a través de Internet es completamente segura.

## 6. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

De acuerdo con la **LFPDPPP**, tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales.
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos.
- **Cancelarlos** cuando consideres que no son necesarios para los fines de este aviso o que están siendo utilizados de manera contraria a la ley.
- **Oponerte** al tratamiento de tus datos para fines específicos.

También tienes derecho a revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, envía tu solicitud a la dirección de correo electrónico que se indica en el siguiente punto.

## 7. Contacto

Si tienes alguna pregunta, duda o deseas ejercer tus derechos ARCO o revocar tu consentimiento, puedes contactarnos en:

**BitSoftCode**

- **Correo electrónico:** [gerencia@bitsoftcode.com](mailto:gerencia@bitsoftcode.com)